



## **PROGRAMA MENTORING PALMAACTIVA**

Poner en marcha un emprendimiento, una empresa o ser empresario es un camino arduo que puede hacerse considerablemente más fácil con el consejo y el guiaje de un mentor. Un mentor es un guía, un consejero que se pone a nuestro lado y nos enseña desde su experiencia. Muchos ejecutivos y emprendedores deben su éxito, en parte, al sabio consejo de los mentores, que les han sabido transmitir su experiencia y sus éxitos y fracasos.

Los mentores comparten con los mentorizados sus experiencias que les ayudan a evitar problemas y salvar obstáculos en la trayectoria empresarial. Además les ofrecen un punto de vista externo, que les ayudará a detectar las fortalezas y debilidades de su empresa y de su proyecto empresarial.

El mentor, por su experiencia, también puede aportar al mentorizado una red de contactos profesionales que les puede ser de mucha utilidad.

Efectivamente, un mentor puede actuar como recurso, consejero, maestro, entrenador, modelo, promotor, asesor o *coach*.

Por otro lado, el mentorizado también tiene un papel importante, tiene que implicarse activamente en el proceso, tiene que establecer objetivos y un plan de acción para lograrlos. El éxito o fracaso de todo plan de mejora depende en gran medida de la implicación de quien recibe el apoyo.

Encontrar un mentor adecuado a veces se una misión compleja, pero vale la pena tener un modelo a seguir, así como identificar los mejores, los más idóneos para cada caso. Consciente de estas dificultades, de lo mucho que ambas partes pueden obtener y con el objetivo de potenciar el *networking* entre emprendedores o empresarios y mentores PalmaActiva pone en marcha el programa *Mentoring PalmaActiva*.

### **1 Qué es el *mentoring*?**

El *mentoring* es una práctica de asesoramiento personalizado, guía personal y transmisión de buenas prácticas, mediante el cual una persona (mentor) facilita el desarrollo de otra (mentorizado) a través del intercambio de sus propios recursos, conocimientos, valores, habilidades, perspectivas, actitudes y competencias.

El *mentoring* permite al mentorizado desarrollar habilidades y conocimientos que le ayudarán a conseguir las metas que él mismo defina. Por otro lado, también le ofrece -al mentor- la oportunidad de desarrollar nuevas perspectivas, aumentar su experiencia, conocer otras inquietudes y ampliar su visión personal y profesional.

### **2 Porque participar en un programa de *mentoring*?**

En el ámbito del emprendimiento y la empresa, las motivaciones de los mentorizados para la mentorización pueden ser muy diversas, por ejemplo:

- Aprender como gestionar una empresa de reciente creación.
- Mejorar áreas particulares de su carrera o de su negocio.
- Explorar sus posibilidades en áreas de desarrollo todavía sin explotar.
- Hacer valiosos contactos dentro del mercado.
- Aumentar las oportunidades de crecimiento empresarial y profesional.





Las motivaciones de los mentores, igualmente también pueden ser muy diversas, por ejemplo:

- Compartir su conocimiento con otros emprendedores o empresarios con menos experiencia.
- Demostrar su capacidad de liderazgo.
- Ampliar su red de contactos.
- Invertir en el futuro de la sociedad.
- Obtener una perspectiva nueva de otras empresas o del sector.
- Mejorar la experiencia en sus áreas de especialización.
- Consolidar su papel como expertos en la materia.

### 3 El Programa *Mentoring* PalmaActiva

El programa *Mentoring PalmaActiva* va dirigido a emprendedores y empresarios que quieran acceder a una relación de mentorización y a empresarios y profesionales con una dilatada experiencia que quieran ofrecer gratuitamente su experiencia.

El programa tiene por objetivo el establecimiento de acuerdos de mentorización entre los anteriores con una duración máxima de 9 meses, que se instrumentaliza mediante la suscripción entre las partes de acuerdos de mentorización.

En las relaciones de mentorización promoverá la comunicación entre las partes, les dará herramientas y apoyo, transmitirá metodologías de trabajo y de buenas prácticas para que la relación pueda ser fluida y útil.

Los elementos del programa son:

-**Gratuidad.** El servicio es gratuito tanto para el mentor como para el mentorizado. PalmaActiva no percibirá ninguna cuota o precio por el acceso al programa ni por los servicios que presta a ambas partes. Igualmente, los mentores no percibirán ningún tipo de retribución o precio por los servicios de mentorización que presten.

-**Profesionalidad.** PalmaActiva supervisará la selección de los mentores buscando sumar en el programa aquellos empresarios y profesionales que puedan aportar valor, conocimiento y herramientas útiles para los mentorizados. También programará de forma periódica acciones de formación gratuitas para los mentores, que les puedan aportar herramientas y recursos que ayuden en la tarea de apoyo a los mentorizados.

-**Proximidad.** PalmaActiva buscará facilitar la proximidad y el contacto entre mentores y mentorizados poniendo al alcance sus recursos.

-**Temporalidad.** Los acuerdos de mentorización tendrán una duración de seis meses. Ampliable hasta tres meses más, en el supuesto de que las partes estén de acuerdo.

## 4 Participantes

### 4.1 Los mentores

Pueden ser **mentores** del programa *Mentoring PalmaActiva* los empresarios o profesionales de empresa (fundadores, socios, directivos, gerentes, etc.) con 10 años o más de experiencia que cuenten con conocimientos y vivencias que consideren de utilidad para otros emprendedores y empresarios y tengan interés a transmitirlos.



No necesariamente tienen que ser personas en activo ni ser de reconocido prestigio, es suficiente que su aportación sea valiosa y actualizada a las tendencias de consumo y de mercado. La participación es voluntaria, independiente y altruista y no percibirá retribución por la mentorización.

Indicativamente, los campos en los cuales pueden aportar valor son: marketing, diseño, ventas, exportaciones, gerencia, finanzas, contabilidad, administración, estrategia, producción y distribución, recursos humanos, tecnología, liderazgo, gestión de equipos, resolución de conflictos, etc.

## 4.2 Los mentorizados

Pueden ser **mentorizados** todos los emprendedores y empresarios en activo, con domicilio fiscal en el municipio de Palma que desarrollen una actividad económica, cualquier tipo de actividad, bajo cualquier forma jurídica, que tengan interés y disposición para recibir el asesoramiento personal de un mentor y que sean de alguno de los siguientes colectivos:

- a) Empresarios que formen parte del programa de talentos de PalmaActiva.
- b) Empresas, trabajadores autónomos, comunidades de bienes y sociedades civiles, que tengan más de un año de actividad efectiva.
- c) Emprendedores que tengan una edad comprendida entre 18 a 35 años, que estén iniciando su proyecto empresarial y que quieran contar con el apoyo de una persona con experiencia empresarial.

## 5 Solicitud de adhesión al programa. Tramitación

El programa es de convocatoria abierta y continúa. Las solicitudes de adhesión -tanto de mentores como de mentorizados- se pueden presentar en cualquier momento. Las solicitudes aprobadas se incluirán -respectivamente- en dos bolsas, la de mentores y la de mentorizados, que se irán uniendo y formalizando acuerdos.

### 5.1 Bolsa de mentores

#### 5.1.1 Solicitud y formación de la bolsa

Los solicitantes presentarán instancia modelo *Solicitud de adhesión al programa Mentoring PalmaActiva* como *Mentor*, acompañada de currículum vitae y la documentación que consideren adecuada. En breve plazo PalmaActiva los citará para realizar una entrevista personal que tendrá como finalidad comprobar los datos aportados y constatar las habilidades y competencias del mentor.

Si la documentación o información se considerara insuficiente o incompleta, se requerirá por plazo de 10 días al interesado para que lo enmiende o lo aporte, caso contrario se lo tendrá por desistido de su solicitud.

La selección e inclusión dentro de la bolsa se basará en la constatación de solvencia profesional y/o experiencia manifestada, en las habilidades de comunicación y en la disponibilidad para poder realizar las tareas de mentorización del programa. Los mentores admitidos formalizarán el *Acuerdo de adhesión al programa Mentoring PalmaActiva (mentor)*.



En caso de no ser seleccionado, se le informará de la causa y no inclusión dentro de la bolsa. El interesado podrá volver a presentarse pasado 1 año desde la solicitud anterior.

La inscripción en la bolsa es de forma indefinida. Periódicamente se pedirá, a los mentores que no tengan mentorizado asignado y formalizado el correspondiente acuerdo, sobre su permanencia en la bolsa.

### 5.1.2 Derechos y obligaciones de los mentores incluidos dentro de la bolsa

Los mentores incluidos dentro de la bolsa tienen los siguientes derechos y obligaciones:

#### A. Derechos

- A aceptar o rechazar las candidaturas de mentorización que le sean presentadas.
- A solicitar apoyo y/o asistencia técnica a PalmaActiva, en el marco de este programa.
- A participar en la formación específica y gratuita que se realice por parte de PalmaActiva y especialmente la dirigida a los mentores.
- A renunciar a las mentorizaciones que esté ejerciendo, con la previa notificación y justificación a PalmaActiva.
- A formular sugerencias y reclamaciones.
- A darse de baja voluntariamente en cualquier momento.

#### B. Obligaciones

- Una vez aceptada una tutorización, a reunirse periódicamente con el mentorizado, en la forma que se acuerde .Se recomienda un mínimo de una reunión mensual.
- La participación en el programa *Mentoring PalmaActiva* comporta la aceptación de los protocolos establecidos por la organización en cuanto a la redacción de actas y documentos así como la aceptación del reglamento establecido a tal efecto.
- A mantener confidencialidad y secreto de toda la información producida en el proceso de mentoring.

## 5.2 Bolsa de mentorizados

### 5.2.1 Solicitud y formación de la bolsa

Los solicitantes presentarán instancia modelo *Solicitud de adhesión al programa Mentoring PalmaActiva como Mentorizado* acompañada de currículum vitae y la documentación que consideren adecuada. En breve plazo PalmaActiva los citará para realizar una entrevista personal que tendrá como finalidad comprobar los datos aportados y constatar las necesidades de mentorización manifestadas.

Si la documentación o información se considerara insuficiente o incompleta, se requerirá por plazo de 10 días al interesado para que lo enmiende o lo aporte, caso contrario se le tendrá por desistido de su solicitud.

La selección e inclusión dentro de la bolsa se basará en la constatación de las necesidades de mentorización manifestadas y la disponibilidad para poder recibir la mentorización del programa. Los mentorizados admitidos formalizarán el *Acuerdo de adhesión al programa Mentoring PalmaActiva (\*mentorizado)*.

En caso de no ser seleccionado, se lo informará de la causa y no inclusión dentro de la bolsa.



## 5.2.2 Derechos y obligaciones de los mentorizados incluidos en la bolsa

Los mentorizados incluidos dentro de la bolsa tienen los siguientes derechos y obligaciones:

### A. Derechos

- A aceptar o no -justificadamente- al mentor propuesto.
- A participar en la formación específica y gratuita que realice PalmaActiva.
- A rescindir el acuerdo de mentorización y renunciar al mentor asignado por causa justificada.
- A aceptar o no libremente el asesoramiento y consejos ofertados por su mentor.
- A formular sugerencias y reclamaciones.

### B. Obligaciones

- A cumplir con el calendario de actividades y trabajo que se establezca con su mentor.
- A cumplir con los protocolos, guías e indicaciones fijados por PalmaActiva.
- A mantener confidencialidad y secreto de toda la información producida en el proceso de mentoring.

## 6 Proceso de asignación de los mentores. Acuerdos de mentorización

El proceso de asignación de los mentores tiene dos fases:

### 6.1 Fase de asignación de mentor

La asignación del mentor se basará en las necesidades manifestadas por el mentorizado y las competencias y experiencias del mentor y la posible afinidad entre las partes.

La asignación se realizará sobre las candidaturas disponibles en cada momento en las bolsas.

Una vez aceptado el encargo por un mentor, se comunicará y citará a las partes a una reunión para que se conozcan y formalicen el acuerdo de *mentorización*, según modelo.

Dicho acuerdo se tiene que formalizar en el máximo de 5 días desde la anterior reunión. Cualquiera de las dos partes, justificadamente, puede declinar la relación de mentorización propuesta.

### 6.2 Fase de relación

Las reuniones que se tengan al inicio de la relación de mentorización, se realizarán con la participación de PalmaActiva, con el objetivo de ayudar a delimitar:

- El análisis de las expectativas del mentorizado y establecimiento de los objetivos de la relación.
- Si procede, establecer el calendario de futuras citas o al menos fijar la reunión siguiente.
- La elaboración de los documentos “visión” y “objetivos” entre mentorizado y mentor.

Durante la relación de mentorización las partes tienen que establecer un calendario de trabajo y de reuniones adecuada a los objetivo y actividades acordadas, en todo caso, se recomienda un mínimo de una reunión mensual.



El contenido, duración, documentación, medios de comunicación, etc. serán acordados por las partes con el apoyo continuo y activo de PalmaActiva.

Al final del proceso PalmaActiva solicitará a las partes una evaluación del proceso y de su participación al programa.

## 7. Principios de la relación entre mentores y mentorizados

La relación de mentorización tiene que guiarse por los siguientes principios:

- **Respeto y aprecio mutuo.**
- **Colaboración.** Tanto el mentor como su mentorizado ejercen un papel de socios con metas concretas de desarrollo.
- **Expresión libre y honesta.** Pueden compartir fortalezas y debilidades, sueños y metas, experiencias pasadas, presentes y futuras. Los dos pueden ofrecer y escuchar comentarios mutuos con un espíritu constructivo.
- **Sensibilidad.** Cómo en cualquier tipo de colaboración respetuosa, necesitan ser sensibles y receptivos a los objetivos, necesidades y perspectivas del otro.
- **Responsabilidad.** Cuando se cumplen los acuerdos, se fortalece la confianza y se ayuda a mantener una relación centrada y productiva.
- **Confidencialidad.** Esto aumenta la sensación de ser vulnerable, pero al mismo tiempo aporta seguridad en las conversaciones difíciles.
- **Iniciativa.** Trabajar por la relación.





## **PROGRAMA MENTORING PALMAACTIVA**

Posar en marxa un empeniment, una empresa o ser empresari és un camí ardu que pot fer-se considerablement més fàcil amb el consell i el guiatge d'un mentor. Un mentor és un guia, un conseller que es posa en el nostre costat i ens ensenya des de la seva experiència. Molts d'executius i emprenedors deuen el seu èxit, en part, al savi consell dels mentors, que els han sabut transmetre la seva experiència i els seus èxits i fracassos.

Els mentors comparteixen amb els mentoritzats les seves experiències que els ajudin a evitar problemes i salvar obstacles en la trajectòria empresarial. A més els ofereixen un punt de vista extern, que els ajudarà a detectar les fortaleses i debilitats de la seva empresa i del seu projecte empresarial.

El mentor, per la seva experiència, també pot aportar al mentoritzat una xarxa de contactes professionals que els pot ser de molta utilitat.

Efectivament, un mentor pot actuar com a recurs, conseller, mestre, entrenador, model, promotor, assessor o *coach*.

Per l'altre banda, el mentoritzat també té un paper important, s'ha d'implicar activament en el procés, ha d'establir objectius i un pla d'acció per assolir-los. L'èxit o fracàs de tot pla de millora depèn en gran mesura de la implicació de qui rep el suport.

Trobar un mentor adequat de vegades és una missió complexa, però val la pena tenir un model a seguir, així com identificar els millors, els més idonis per cada cas. Conscient d'aquestes dificultats, del molt que ambdues parts poden obtenir i amb l'objectiu de potenciar el *networking* entre emprenedors o empresaris i mentors PalmaActiva posa en marxa el programa *Mentoring PalmaActiva*.

### **1 Què és el mentoring?**

El *mentoring* és una pràctica d'assessorament personalitzat, guia personal i transmissió de bones pràctiques, mitjançant la qual una persona (mentor) facilita el desenvolupament d'una altra (mentoritzat) a través de l'intercanvi dels seus propis recursos, coneixements, valors, habilitats, perspectives, actituds i competències.

El *mentoring* permet al mentoritzat desenvolupar habilitats i coneixements que li ajudaran a aconseguir les metes que ell mateix defineixi. D'altra banda, també li ofereix -al mentor- l'oportunitat de desenvolupar noves perspectives, augmentar la seva experiència, conèixer altres inquietuds i ampliar la seva visió personal i professional.

### **2 Perquè participar a un programa de mentoring?**

En l'àmbit de l'empeniment i l'empresa, les motivacions dels mentoritzats per a la mentorització poden ser molt diverses, per exemple:

- Aprendre com gestionar una empresa de recent creació.
- Millorar àrees particulars de la seva carrera o del seu negoci.
- Explorar les seves possibilitats en àrees de desenvolupament encara sense explotar.
- Fer valuosos contactes dins el mercat.
- Augmentar les oportunitats de creixement empresarial i professional.





Les motivacions dels mentors, igualment també poden ser molt diverses, per exemple:

- Compartir el seu coneixement amb altres emprenedors o empresaris amb menys experiència.
- Demostrar la seva capacitat de lideratge.
- Ampliar la seva xarxa de contactes.
- Invertir en el futur de la societat.
- Obtenir una perspectiva nova d'altres empreses o del sector.
- Millorar l'experiència a les seves àrees d'especialització.
- Consolidar el seu paper com a experts en la matèria.

### **3 El Programa Mentoring PalmaActiva**

El programa *Mentoring PalmaActiva* va dirigit a emprenedors i empresaris que vulguin accedir a una relació de mentorització i a empresaris i professionals amb una dilatada experiència que vulguin oferir gratuïtament la seva experiència.

El programa té per objectiu l'establiment d'acords de mentorització entre els anteriors amb una durada màxima de 9 mesos, que s'instrumentalitza mitjançant la subscripció entre les parts d'acords de mentorització.

A les relacions de mentorització promourà la comunicació entre les parts, els donarà eines i suport, transmetrà metodologies de treball i de bones pràctiques perquè la relació pugui ser fluïda i útil.

Els elements del programa són:

-Gratuïtat. El servei és gratuït tant per al mentor com per al mentoritzat. PalmaActiva no percebrà cap quota o preu per l'accés al programa ni pels serveis que presta a ambdues parts. Igualment, els mentors no percebran cap tipus de retribució o preu pels serveis de mentorització que prestin.

-Professionalitat. PalmaActiva supervisarà la selecció dels mentors cercant sumar al programa aquells empresaris i professionals que puguin aportar valor, coneixement i eines útils per als mentoritzats. També programarà de forma periòdica accions de formació gratuïtes per als mentors, que els puguin aportar eines i recursos que ajudin en la tasca de suport als mentoritzats.

-Proximitat. PalmaActiva cercarà facilitar la proximitat i el contacte entre mentors i mentoritzats posant a l'abast els seus recursos.

-Temporalitat. Els acords de mentorització tindran una durada de sis mesos. Ampliable fins a tres mesos més, en el cas que les parts estiguin d'acord.

## **4 Participants**

### **4.1 Els mentors**

Poden ser **mentors** del programa *Mentoring PalmaActiva* els empresaris o professionals d'empresa (fundadors, socis, directius, gerents, etc.) amb 10 anys o més d'experiència que comptin amb coneixements i vivències que considerin d'utilitat per a altres emprenedors i empresaris i tinguin interès a transmetre'ls.

No necessàriament han de ser persones en actiu ni ser de reconegut prestigi, és suficient que la seva aportació sigui valuosa i actualitzada a les tendències de consum i del mercat. La participació és voluntària, independent i altruista i no percep retribució per la mentorització.







Indicativament, els camps en els quals poden aportar valor són: màrqueting, disseny, vendes, exportacions, gerència, finances, comptabilitat, administració, estratègia, producció i distribució, recursos humans, tecnologia, lideratge, gestió d'equips, resolució de conflictes, etc.

## 4.2 Els mentoritzats

Poden ser **mentoritzats** tots els emprenedors i empresaris en actiu, amb domicili fiscal al municipi de Palma que desenvolupin una activitat econòmica, qualsevol tipus d'activitat, sota qualsevol forma jurídica, que tinguin interès i disposició per a rebre l'assessorament personal d'un mentor i que siguin d'algun dels següents col·lectius

- a) Empresaris que formin part del programa de talents de PalmaActiva.
- b) Empreses, treballadors autònoms, comunitats de béns i societats civils, que tinguin més d'un any d'activitat efectiva.
- c) Emprenedors que tinguin una edat compresa entre 18 a 35 anys, que estiguin iniciant el seu projecte empresarial i que vulguin comptar amb el suport d'una persona amb experiència empresarial.

## 5 Sol·licitud d'adhesió al programa. Tramitació

El programa és de convocatòria oberta i continua. Les sol·licituds d'adhesió -tant de mentors com de mentoritzats- es poden presentar en qualsevol moment. Les sol·licituds aprovades s'inclouran - respectivament- a dues borses, la de mentors i la de mentoritzats, que s'aniran casant i formalitzant acords.

### 5.1 Borsa de mentors

#### 5.1.1 Sol·licitud i formació de la borsa

Els sol·licitants presentaran instància model *Sol·licitud d'adhesió al programa Mentoring PalmaActiva com a Mentor*, acompanyada de currículum vitae i la documentació que considerin adient. En breu termini PalmaActiva els citarà per realitzar una entrevista personal que tindrà com a finalitat comprovar les dades aportades i constatar les habilitats i competències del mentor.

Si la documentació o informació es considerés insuficient o incompleta, es requerirà per un termini de 10 dies a l'interessat per a què l'esmeni o l'aporti, cas contrari se'l tindrà per desistit de la seva sol·licitud.

La selecció i inclusió dins la borsa es basarà en la constatació de solvència professional i/o experiència manifestada, en les habilitats de comunicació i en la disponibilitat per a poder realitzar les tasques de mentorització del programa. Els mentors admesos formalitzaran l'*Acord d'adhesió al programa Mentoring PalmaActiva (mentor)*.

En cas de no ser seleccionat, se l'informarà de la causa i no inclusió dins la borsa. L'interessat es podrà tornar a presentar passat 1 any des de la sol·licitud anterior.

La inscripció en la borsa és de forma indefinida. Periòdicament es demanarà, als mentors que no tinguin mentoritzat assignat i formalitzat el corresponent acord, sobre la seva permanència a la borsa.





### 5.1.2 Drets i obligacions dels mentors inclosos dins la borsa

Els mentors inclosos dins la borsa tenen els següents drets i obligacions:

#### A. Drets

- A acceptar o rebutjar les candidatures de mentorització que li siguin presentades.
- A sol·licitar suport i/o assistència tècnica a PalmaActiva, en el marc d'aquest programa.
- A participar en la formació específica i gratuïta que es realitzi per part de PalmaActiva i especialment la dirigida als mentors.
- A renunciar a les mentoritzacions que estigui exercint, amb la prèvia notificació i justificació a PalmaActiva.
- A formular suggeriments i reclamacions.
- A donar-se de baixa voluntàriament en qualsevol moment.

#### B. Obligacions

- Una vegada acceptada una tutorització, a reunir-se periòdicament amb el mentoritzat, en la forma que s'acordi. Es recomana un mínim d'una reunió mensual.
- La participació en el programa Mentoring PalmaActiva comporta l'acceptació dels protocols establits per l'organització quant a la redacció d'actes i documents així com l'acceptació del reglament establert a aquest efecte.
- A mantenir confidencialitat i secret de tota la informació produïda en el procés de mentoring.

## 5.2 Borsa de mentoritzats

### 5.2.1 Sol·licitud i formació de la borsa

Els sol·licitants presentaran instància model *Sol·licitud d'adhesió al programa Mentoring PalmaActiva com a Mentoritzat* acompanyada de currículum vitae i la documentació que considerin adient. En breu termini PalmaActiva els citarà per realitzar una entrevista personal que tindrà com a finalitat comprovar les dades aportades i constatar les necessitats de mentorització manifestades.

Si la documentació o informació es considerés insuficient o incompleta, es requerirà per termini de 10 dies a l'interessat per a què l'esmeni o l'aporti, cas contrari se'l tindrà per desistit de la seva sol·licitud.

La selecció i inclusió dins la borsa es basarà en la constatació de les necessitats de mentorització manifestades i les disponibilitats per a poder rebre la mentorització del programa. Els mentoritzats admesos formalitzaran l'*Acord d'adhesió al programa Mentoring PalmaActiva (mentoritzat)*.

En cas de no ser seleccionat, se l'informarà de la causa i no inclusió dins la borsa.

### 5.2.2 Drets i obligacions dels mentoritzats inclosos dins la borsa

Els mentoritzats inclosos dins la borsa tenen els següents drets i obligacions:

#### A. Drets

- A acceptar o no -justificadament- el mentor proposat.
- A participar en la formació específica i gratuïta que realitzi PalmaActiva.
- A rescindir l'acord de mentorització i renunciar al mentor assignat per causa justificada.
- A acceptar o no lliurament l'assessorament i consells oferts pel seu mentor.
- A formular suggeriments i reclamacions.





## B. Obligacions

- A complir amb el calendari d'activitats i treball que s'estableixi amb el seu mentor.
- A complir amb els protocols, guies i indicacions fixats per PalmaActiva.
- A mantenir confidencialitat i secret de tota la informació produïda en el procés de mentoring.

## 6 Procés d'assignació dels mentors. Acords de mentorització

El procés d'assignació del mentors té dues fases:

### 6.1 Fase d'assignació de mentor

L'assignació del mentor es basarà en les necessitats manifestades pel mentoritzat i les competències i experiències del mentor i la possible afinitat entre les parts.

L'assignació es realitzarà sobre les candidatures disponibles en cada moment a les borses.

Un pic acceptat l'encàrrec per un mentor, es comunicarà i citarà a les parts a una reunió per a què es coneguin i formalitzin l'*acord de mentorització*, segons model.

Dit acord s'ha de formalitzar en el màxim de 5 dies des de l'anterior reunió. Qualsevol de les dues parts, justificadament, pot declinar la relació de mentorització proposada.

### 6.2 Fase de relació

Les reunions que es tinguin a l'inici de la relació de mentorització, es realitzaran amb la participació de PalmaActiva, amb l'objectiu d'ajudar a delimitar:

- L'Anàlisi de les expectatives del mentoritzat i establiment dels objectius de la relació.
- Si s'escau, l'establiment del calendari de cites futures o almenys fixació de la reunió següent.
- L'Elaboració dels documents "visió" i "objectius" entre mentoritzat i mentor.

Durant la relació de mentorització les parts han d'establir un calendari de treball i de reunions adient als objectiu i activitats acordades, en tot cas, es recomana un mínim d'una reunió mensual.

El contingut, durada, documentació, mitjans de comunicació, etc. seran acordades per les parts amb el suport continu i actiu de PalmaActiva .

Al final del procés PalmaActiva sol·licitarà a les parts una avaluació del procés i de la seva participació al programa.

## 7. Principis de la relació entre mentors i mentoritzats

La relació de mentorització s'ha de guiar pels següents principis:

- **Respecte i estima mútua.**
- **Col·laboració.** Tant el mentor com el seu mentoritzat exerceixen un paper de socis amb metes





- concretes de desenvolupament.
- **Expressió lliure i honesta.** Poden compartir fortaleses i debilitats, somnis i metes, experiències passades, presents i futures. Tots dos poden oferir i escoltar comentaris mutus amb un esperit constructiu.
  - **Sensibilitat.** Com en qualsevol tipus de col·laboració respectuosa, necessiten ser sensibles i receptius als objectius, necessitats i perspectives de l'altre.
  - **Responsabilitat.** Quan es compleixen els acords, s'enforteix la confiança i s'ajuda a mantenir una relació centrada i productiva.
  - **Confidencialitat.** Això augmenta la sensació de ser vulnerable, però al mateix temps aporta seguretat en les converses difícils.
  - **Iniciativa.** Treballar per la relació.

