



PREGUNTES FREQUENTS

En aquest document recopilem les preguntes més freqüents sobre la convocatòria de subvencions destinades a la modernització i la innovació dels establiments de comerç i restauració a la ciutat de Palma

AVÍS: Les respostes tenen un caràcter informatiu amb la finalitat de facilitar l'enteniment de les principals condicions de participació i no substitueixen el que s'estableix a la convocatòria. En cas de contradiccions entre aquest document i aquell, prevaldrà el que s'estableix a la convocatòria.

1. Qui pot sol·licitar la subvenció?

Amb caràcter general, persones físiques i jurídiques sotmeses a dret privat que desenvolupin una activitat comercial i/o de restauració al municipi de Palma.

2. Quins requisits he de complir per poder ser beneficiari?

- Ser un establiment comercial o de restauració a peu de carrer o dins d'un mercat municipal.
- Estar al corrent d'obligacions amb l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària), la Seguretat Social i l'Ajuntament de Palma.
- Tenir la llicència d'activitats o títol habilitant del Departament d'Activitats de l'Ajuntament de Palma (edifici Avingudes, tel. 971 225 900).

3. Fins quan puc presentar la sol·licitud?

Es poden presentar les sol·licituds des del 22 de març i fins al 5 de maig de 2026 (ambdós inclosos).

4. Quin és l'import mínim d'inversió i màxim de subvenció que puc rebre?

La suma de les inversions presentades ha d'assolir com a mínim 1.000,00 euros (IVA exclòs). L'import màxim subvencionable és el 80 % del cost total de la inversió presentada (IVA exclòs), amb un màxim de 6.000,00 euros per empresa o autònom.

5. Quines actuacions són subvencionables?

Actuació 1: Modernització i innovació que comprèn, entre d'altres: l'adquisició i la instal·lació de l'equipament necessari per a la modernització de l'establiment comercial, els costos associats al condicionament físic de l'establiment i inversions dirigides a la transformació digital.

Actuació 2: Estalvi energètic i desenvolupament sostenible que inclou, entre d'altres: les inversions que impliquen la millora de l'eficiència energètica i la sostenibilitat i l'adquisició i la instal·lació de sistemes que possibiliten el reciclat, la reducció i l'eliminació de residus.

Actuació 3: Seguretat, accessibilitat i insonorització que comprèn, entre d'altres: l'adquisició i la instal·lació d'elements destinats a garantir la vigilància, la seguretat a la microempresa comercial i de les persones, inversions per millorar l'accessibilitat i eliminació de barreres arquitectòniques i inversions associades a la insonorització de l'establiment (per als Grups IAE 671, 672, 673 i 676 –tots els epígrafs-).

6. Quines actuacions no són subvencionables?

Per saber quines inversions no són subvencionables, veure el punt 5B de la convocatòria. En el cas de inversions dirigides a la transformació digital, bàsicament s'inclouen l'adquisició de maquinari (hardware) ja que els programaris (software) són subvencionats per altres entitats públiques.

7. Què puc fer perquè la meva sol·licitud obtingui la subvenció ?

Les subvencions es concediran per ordre de puntuació fins que s'exhaureixi el pressupost disponible.

Com més actuacions diferenciades es presentin, més puntuació s'obtindrà.

8. Si no presento tota la documentació correctament, puc esmenar la meva sol·licitud?

Finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, si s'observés deficiència o manca de documentació, es requerirà a l'interessat perquè l'esmeni en el termini improrrogable de 10 dies hàbils.

9. ¿Com puc obtenir els certificats -específics per subvencions- d'estar al corrent de deutes amb l'AEAT (Agencia Estatal d'Administració Tributària) i la TGSS (Tresoreria General de la Seguretat Social) ?

Certificat específic de subvencions d'estar al corrent de deutes amb l'AEAT: entrar a la seva pàgina web --> [Agencia Tributaria: Inicio](#) i accedir a: totes les gestions > certificats > situació tributària > estar al corrent d'obligacions tributàries > sol·licitud > haurà d'identificar-se > en l'apartat "tipus de certificat" marcar la casella relativa a subvencions públiques > continuar el procediment per la descàrrega del certificat.

Certificat específic de subvencions d'estar al corrent de deutes amb la TGSS: entrar a la seva pàgina web --> [Inicio](#) i accedir a: consulta de pagaments i deutes > certificats d'estar al corrent amb la seguretat Social i informes de deute > obtenir documents > haurà d'identificar-se > en l'apartat "tipus de certificat o informe" marcar la casella relativa a subvencions > continuar el procediment per la descàrrega del certificat.

10. Hi ha un import mínim que han de complir les factures presentades a la sol·licitud de subvenció?

Sí, com a mínim 200,00 euros de base imposable (IVA exclòs), d'acord amb el punt 5B de la convocatòria.

11. Hi ha un import mínim que han de complir les inversions incloses a les factures presentades a la sol·licitud de subvenció?

Sí, han d'assolir com a mínim 200,00 euros de base imposable (IVA exclòs) de cada un dels conceptes dins de cada factura presentada, manco l'excepció prevista a l'apartat 7.1 Document C. En aquest darrer cas s'haurà de presentar la declaració responsable d'inversions (s'adjunta model a la sol·licitud).

12. On puc obtenir més informació o resoldre dubtes específics sobre la convocatòria?

www.palmaactiva.com

Correu electrònic: subvencions@palmaactiva.com

Tel. 971 225 900, ext. 3894 (de 9h a 14h)